

Handleiding 1: Aanmaak profiel voor webshop, fitness en zaalreservatie

Via het e-loket op de website van de gemeente www.spiere-helkijn.be wordt u naar het beginscherm gebracht van de toepassing of u surft naar <https://reservaties.spiere-helkijn.be>.

Om een aankoop in de webshop, een inschrijving voor fitness of een zaalreservatie te maken, dient u te beschikken over een profiel. Heeft u nog geen profiel dan registreert u zich eerst via de knop 'registreren' (zie groene omcirkeling rechtsboven, of halverwege het scherm).



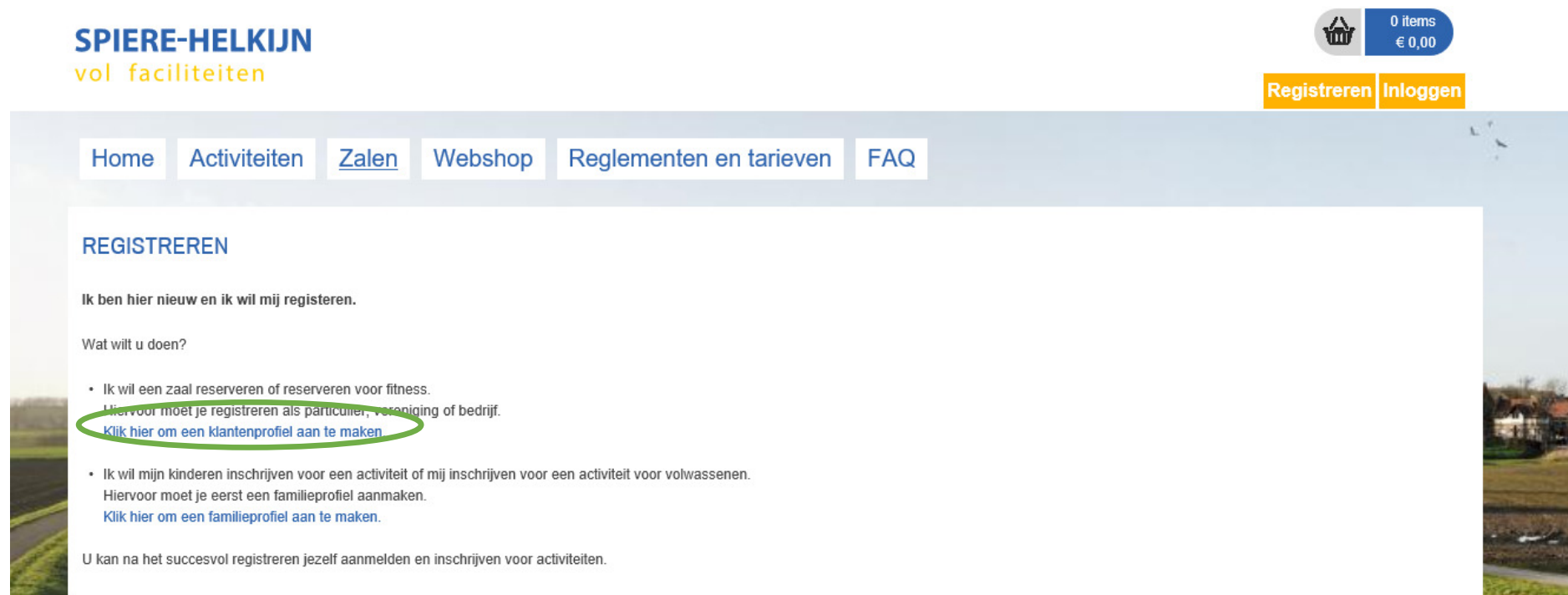
The screenshot shows the website interface for 'SPIERE-HELKIJN vol faciliteiten'. In the top right corner, there is a shopping cart icon with '0 items' and '€ 0,00', and two buttons: 'Registreren' (circled in green) and 'Inloggen'. A navigation menu includes 'Home', 'Activiteiten', 'Zalen', 'Webshop', 'Reglementen en tarieven', and 'FAQ'. The main content area is titled 'INSCHRIJVINGEN EN ZAALRESERVATIES' and contains the text 'Welkom op de reservatie- en inschrijvingspagina.' Below this, there are two options: 'Ik ben nieuw: Registreren' (with 'Registreren' circled in green) and 'Ik heb reeds een profiel: Inloggen'. The page features a background image of a golf course.

In het volgende scherm maakt u een keuze tussen ofwel een **klantenprofiel** ofwel een **familieprofiel**. Later kan u dan het andere profiel toevoegen. (Zie einde van deze handleiding, punt B, hoe u dit doet)

Een **klantenprofiel** is nodig om iets aan te kopen (beurtenkaart, tickets,...), een zaal te reserveren of om u in te schrijven voor de fitness.

U kiest voor een **familieprofiel** wanneer u wenst in te schrijven voor activiteiten zoals sportkampen en speelpleinwerking. Zie hiervoor handleiding 2.

A. Aanmaak klantenprofiel



The screenshot shows the website 'SPIERE-HELKIJN vol faciliteiten'. At the top right, there is a shopping cart icon with '0 items € 0,00' and two buttons: 'Registreren' and 'Inloggen'. A navigation menu includes 'Home', 'Activiteiten', 'Zalen', 'Webshop', 'Reglementen en tarieven', and 'FAQ'. The main content area is titled 'REGISTREREN' and contains the following text:

Ik ben hier nieuw en ik wil mij registreren.

Wat wilt u doen?

- Ik wil een zaal reserveren of reserveren voor fitness.
Hiervoor moet je registreren als particulier, vereniging of bedrijf.
[Klik hier om een klantenprofiel aan te maken](#)
- Ik wil mijn kinderen inschrijven voor een activiteit of mij inschrijven voor een activiteit voor volwassenen.
Hiervoor moet je eerst een familieprofiel aanmaken.
[Klik hier om een familieprofiel aan te maken](#)

U kan na het succesvol registreren jezelf aanmelden en inschrijven voor activiteiten.

Nadat u op de knop 'registreren' heeft geklikt wordt u naar onderstaande scherm gebracht.

SPIERE-HELKIJN
vol faciliteiten

0 items
€ 0,00

Registreren Inloggen

Home Activiteiten Zalen Webshop Reglementen en tarieven FAQ

AANMAKEN KLANTENPROFIEL

Gebuiikersnaam *

Wachtwoord * (minimum 4 karakters)

Aanspreking Mijnheer Mevrouw

Voornaam *

Familienaam *

Email *

Rijksregisternummer *

Volgende



Velden met een * zijn verplicht in te vullen.

© Gemeente Spiere-Helkijn
Oudenaardseweg 71 - 8587 Spiere-Helkijn
ontvanger@spiere-helkijn.be - Tel. 056/27.01.55
[Privacy overeenkomst](#)


Vul alle velden in waar een * bij vermeld wordt. Nadat u op de knop volgende geklikt heeft, verschijnt onderstaande scherm.


AANMAKEN KLANTENPROFIEL


CONTACTGEGEVENS


Type  Particulier 


Mijn adres Ander adres



Straat * 


Huisnr * 


Bus 


Postcode * 


Gemeente * 


Land  België 

Telefoonnummer (*) 

GSM (*) 

Faxnummer 

Website 

Opmerkingen 

[Vorige](#) [Volgende](#)

Kies bij type of u zich wenst te registreren als particulier, vereniging of bedrijf. Vul minstens alle velden in die aangeduid staan met een * (blauwe vakken)

Na het doorlopen van de volgende schermen ontvangt u een email ter bevestiging. In deze mail zal gevraagd worden om het profiel te bevestigen.

De eerste maal dat u zich aanmeldt, dient u nog akkoord te gaan met de privacy-overeenkomst.

B. Toevoegen familieprofiel

U heeft zojuist een klantenprofiel aangemaakt. Voeg ook nog een klantenprofiel toe indien u kinderen wenst in te schrijven voor sportkampen, speelpleinwerking, workshops,...

Bovenaan de pagina vindt u de knop 'Mijn profiel' terug.

Selecteer vervolgens het tabblad 'gezinsprofiel' en klik op 'Registreer familie'

SPIERE-HELKIJN
vol faciliteiten

0 items
€ 0,00

Tim Focquaert Uitloggen

Home Beheer **Mijn profiel** Activiteiten Inschrijven Zalen Webshop Reglementen en tarieven FAQ

MIJN PROFIELEN

Als je gezinsleden wil inschrijven voor een activiteit georganiseerd door de gemeente, dan moet je de gezinsleden registreren.
Dat kan door een gezinsprofiel aan te maken op het tabblad 'inschrijvingen'.
Wil je een zaal reserveren, dan heb je een profiel nodig als particulier, vereniging of bedrijf.
Je kan dit profiel aanmaken op het tabblad 'zaalreservatie'

Gezinsprofiel Klantenprofiel Betaalfacturen Login

Je hebt nog geen profiel gemaakt. Hierdoor kan je nog geen gezinsleden inschrijven.
Maak eerst een profiel aan als familie.

Familie	Adres	Gemeente
Er zijn geen families beschikbaar.		

REGISTREER FAMILIE

Voor de verdere stappen verwijst ik naar de handleiding 2.